

“Tengo problemas introduciendo la dirección”. “No me salen los gastos de envío correctos.”

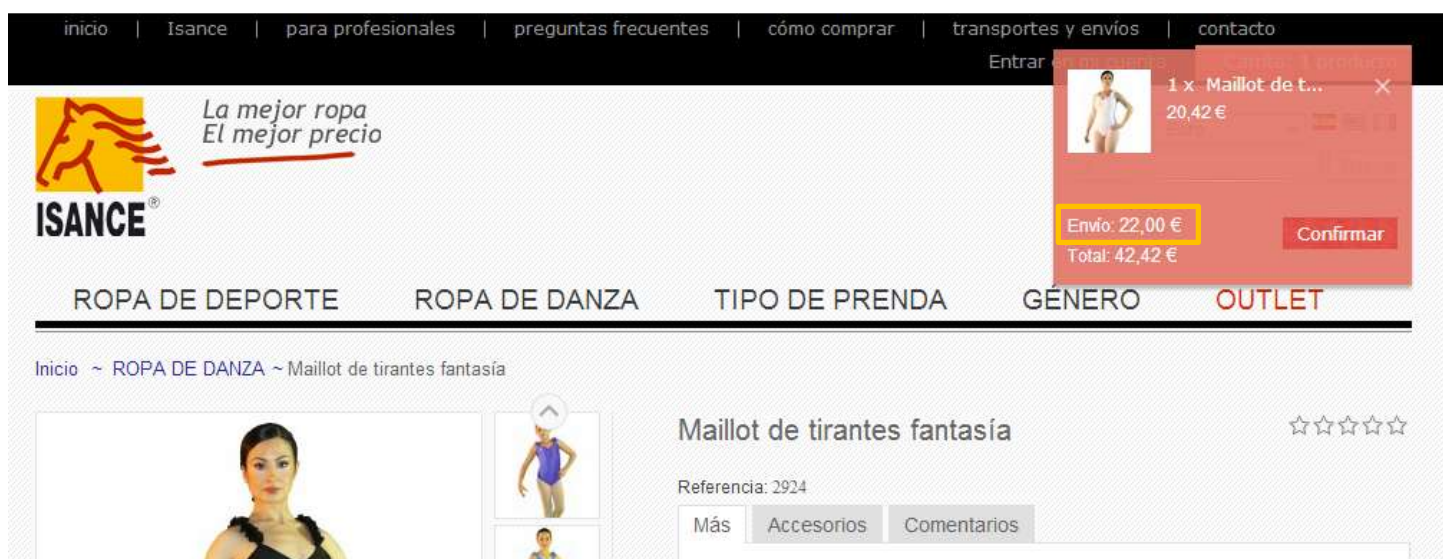
Guía de solución de problemas:

DIRECCIONES, GASTOS DE ENVÍO Y OPCIONES DE TRANSPORTE

PUNTO DE PARTIDA.

Tomamos como punto de partida que usted ha navegado por la tienda online sin hacer login (sin entrar en su cuenta o sin crear una cuenta todavía), ya ha seleccionado uno o más productos y quiere finalizar su compra.

Al observar su carrito, puede que le aparezca un precio de envío erróneo.



The screenshot shows the ISANCE website interface. At the top, there is a navigation menu with links: inicio, Isance, para profesionales, preguntas frecuentes, cómo comprar, transportes y envíos, and contacto. Below the menu is the ISANCE logo and the slogan "La mejor ropa El mejor precio". A shopping cart overlay is visible in the top right corner, showing "1 x Maillot de t..." with a price of 20,42 €. Below the cart items, the shipping cost is listed as "Envío: 22,00 €" and the total as "Total: 42,42 €". A "Confirmar" button is also present. Below the cart, there are navigation tabs: ROPA DE DEPORTE, ROPA DE DANZA, TIPO DE PRENDA, GÉNERO, and OUTLET. The main content area shows a product page for "Maillot de tirantes fantasía" with a reference number of 2924. There are buttons for "Más", "Accesorios", and "Comentarios".

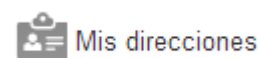
Si se da ese caso, puede deberse a dos motivos:

1. Todavía no ha entrado o no ha creado su cuenta.



The screenshot shows the ISANCE website interface. At the top, there is a navigation menu with links: inicio, Isance, para profesionales, preguntas frecuentes, cómo comprar, transportes y envíos, and contacto. Below the menu is the ISANCE logo and the slogan "La mejor ropa El mejor precio". In the top right corner, there is a button labeled "Entrar en mi cuenta" which is highlighted with a yellow box. Next to it, it says "Carrito: 1 producto". Below the navigation menu, there is a search bar with a dropdown menu for "Divisa: Euro" and a "Buscar" button.

2. Está en su cuenta pero no ha registrado ninguna dirección en la misma.



No se preocupe, lo siguiente es muy sencillo y puede hacerlo sobre la marcha, durante el proceso de confirmación de compra.

CONFIRMAR LA COMPRA Y CONFIGURAR SUS DATOS.

Ignore el precio incorrecto y confirme en su carrito que quiere seguir adelante con el pedido.



Si no ha entrado en su cuenta, o no está registrado, la tienda le llevará al proceso de identificación:

A screenshot of the "Identificación" page. It has two main sections. The left section is for creating an account, with the heading "CREE SU CUENTA" and a red arrow pointing to the text "si no tiene cuenta". Below this is a form with a label "Escriba su correo electrónico para crear su cuenta." and an input field for "Correo electrónico". A yellow button labeled "CREE SU CUENTA" is below the input field. The right section is for logging in, with the heading "¿YA ESTÁ REGISTRADO?" and a red arrow pointing to the text "si tiene cuenta". Below this is a form with input fields for "Correo electrónico" and "Contraseña". A link "¿Ha olvidado su contraseña?" is below the password field. A yellow button labeled "IDENTIFICACIÓN" is below the password field. Two yellow arrows point from the "CREE SU CUENTA" and "IDENTIFICACIÓN" buttons down towards the text below.

Introduzca un email para crear su cuenta.
Le llevará a otra pantalla para que elija sus
datos de autenticación.

Entre con sus datos: email y contraseña.

A screenshot of the "Cree su cuenta" registration form. The title "Cree su cuenta" has a yellow arrow pointing to it from the text above. The form is titled "DATOS PERSONALES" and includes a "Título" section with radio buttons for "Sr.", "Sra.", and "Miss". Below this are input fields for "Nombre *", "Apellidos *", "Correo electrónico *", and "Contraseña *". The email field contains "pruebas@pruebas.com". Below the password field is the text "(5 caracteres min.)". There is a "Fecha de nacimiento" section with three dropdown menus. At the bottom, there is a "Suscripción a nuestro boletín" checkbox and a paragraph of text: "Marque esta casilla sólo si es un gimnasio o academia, profesor o profesora, monitor o monitora, distribuidor o tienda. Recuerde que, para que le demos de alta como profesional, tiene que ponerse en contacto con nosotros para damos sus credenciales. Una vez verificada su solicitud, le autorizaremos y podrá ver los precios con la reducción siempre que entre con su usuario y contraseña." At the bottom left, there is a note "-Campo requerido" and at the bottom right, there is a "REGISTRARSE" button.

El siguiente paso será configurar su primera dirección.

GUARDAR SU PRIMERA DIRECCIÓN.

El paso anterior le llevará a su cuenta, o directamente a la pantalla de creación de su dirección.

Inicio ~ Mi cuenta

Mi cuenta

Bienvenido a su cuenta. Desde aquí puede administrar las direcciones y los pedidos.

- Añadir mi primera dirección
- Historia y detalles de mis pedidos
- Mis crédito
- Mis direcciones

Sus direcciones

Para añadir una nueva dirección, por favor rellene el siguiente formulario.

* Campo requerido

SU DIRECCIÓN

Número de indentificación fiscal

DNI / NIF / NIE

Nombre *

Apellido *

Empresa

Dirección *

Dirección (2)

Código postal *

Ciudad *

País *

Provincia *

Información adicional

Teléfono fijo

Telefono móvil

Asignar un nombre a esta dirección para futuras operaciones *

Introduzca sus datos y elija un nombre para identificar su dirección. Más adelante puede crear otras direcciones si lo desea, para futuros pedidos. Luego pulse el botón de “guardar” al final de la página.

Ahora su dirección ya estará guardada y aparecerá en la pantalla del proceso de confirmación del pedido:



Proceso de confirmación del pedido:

- 1 Resumen
- 2 Login
- 3 Dirección
- 4 Envío
- 5 Pago

Elija una dirección de entrega:

Usar la misma dirección para la facturación.

Su dirección de entrega	Su dirección de facturación
Carmen Pruebas pruebas 03000 - España -	Carmen Pruebas pruebas 03000 - España -
» Actualizar	» Actualizar

[AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN](#)

Pulse “siguiente” al final de la página y la web le llevará al paso 4: gastos de envío.

CONFIGURAR EL ENVÍO.

En el paso 4 podrá elegir entre los métodos de transporte disponibles a su dirección y verá el coste real de cada uno:



Inicio ~ Gastos de envío

Gastos de envío

- 1 Resumen
- 2 Login
- 3 Dirección
- 4 Envío
- 5 Pago

ELIJA EL MODO DE ENVÍO

Seleccione una dirección de envío para la dirección: Mi dirección_pruebas

<input type="radio"/>		Isance Recogida en la tienda de Alicante (calle Pintor Rosales 5, 03007) El mejor precio	¡Gratis!
<input checked="" type="radio"/>		Envalia De 1 a 5 días El más rápido	9,00 € (IVA incl.)

Coste real del envío

Condiciones generales de venta

He leído las condiciones generales de venta y las acepto. (leer)

[« ANTERIOR](#) [SIGUIENTE »](#)


No olvide aceptar las condiciones de venta antes de pasar al siguiente paso: pago.

CONFIRMACIÓN Y ELECCIÓN DEL MÉTODO DE PAGO.

Aquí podrá ver una vez más, en el resumen de su pedido, el coste real del envío. Luego sólo tendrá que continuar eligiendo su método de pago y terminando la compra.

Inicio - Su modo de pago
Elija su modo de pago

- 1 Resumen
- 2 Login
- 3 Dirección
- 4 Envío
- 5 Pago

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	DISP.	PRECIO UNITARIO	CTD.	TOTAL
	Maillot de tirantes fantasia Color: Blanco, Talla: 6	2924	21,50 € 20,42 €	1	20,42 €
Total de productos (IVA incluido):					20,42 €
Total de envío (IVA incluido):					9,00 €
Total:					29,42 €

Con esto termina nuestra guía de solución de problemas sobre direcciones y gastos de envío.

Si tras seguir estos pasos no se ha resuelto su problema, póngase en contacto con nosotros y estudiaremos su caso en profundidad. ¡Gracias!



ISANCE SPORTS LINE
Atención al Cliente

